



ГОСТИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Kurumba

MALDIVES



Kurumba Maldives это удобно расположенный остров для гостей с ограниченными возможностями для получения удовольствия от пребывания на Мальдивах. Цель этого справочного материала предоставить нашим гостям с ограниченными возможностями информацию о тех зонах курорта, которым им будут подходить, и о тех зонах, где могут возникнуть затруднения. Цель этой подборки данных – признать важность комфорта, удобства, услуг и доступности для наших гостей со специальными потребностями. Пожалуйста, известите нас о вашем приезде и требованиях, зарегистрируясь на сайте: [www.kurumba.com/pre-registration](http://www.kurumba.com/pre-registration)

### АЭРОПОРТ

Аэропорт предлагает такие удобства, как лифт для инвалидных колясок, лифты внутри терминала и туалеты для людей с ограниченными возможностями. Крытых переходов из аэровокзала к самолету нет и посадка/высадка будет с открытой взлетной полосы. Команда аэропорта может помочь, и ваша авиалиния согласует детали с представителями аэропорта, которые непосредственно заняты пассажирами с ограниченными возможностями. Как только вы пройдете иммиграционный и таможенный контроль, персонал нашего отеля встретит вас, и член команды по работе с пассажирами с ограниченными возможностями доставит вас прямо на катер. Пожалуйста, поставьте в известность вашу авиалинию / агента по путешествиям о ваших потребностях.

### ТРАНСФЕРЫ НА СКОРОСТНОМ КАТЕРЕ

Для того, чтобы сесть и высадиться из катера на пристани как в аэропорту, так и на курорте, наш персонал отеля выполняет подъем вручную. Как только вы окажетесь на борту катера, вы заметите, что для помощи достаточно пространства. Поскольку курорт внутри атолла и лишь в 10 минутах от аэропорта, очень редко случается, что вы попадаете в бурное волнение океана.

### КУРОРТ: ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИНВАЛИДНЫХ КОЛЯСОК



Курорт имеет цементные дорожки во внешнем кольце курорта и напрямую через центр. Это удобно для инвалидных колясок. Удобные машины для гостей, багги, доступны по запросу. Некоторые зоны являются подходящими, тем не менее мы бы хотели, чтобы стало понятным, чего ожидать от объектов на территории отеля:

#### • Гостевые Комнаты

В то время, пока нет специальных комнат для гостей с ограниченными возможностями, курорт разместит рампу для комнат. Самые близкие комнаты - Superior Rooms и Garden Pool Villas. Четыре Garden Pool Villas имеют плоскую поверхность комнаты, но в передней части помещения ступеньки. Преимущество в том, что ванная более открытая и подходящая для инвалидных колясок, хотя и не идеальная. Мы не рекомендуем бронировать Presidential Pool Villas, так как главная спальня доступна только по лестнице (2 этажа)

#### • Ресепшен

Рампа доступна.

#### • Рестораны/Бары

Café : 1 рампа с заднего входа  
 Khing Thai : 2 ступеньки  
 Mahal : 2 ступеньки  
 Vihamanaa : доступен с главного входа (рампа)  
 Isola : 2 маленькие ступеньки  
 Thila : мощёная пешеходная дорожка  
 Al Qasr : 1 маленький выступ  
 Бар Kandu : рампа сбоку

Кальянная Fez : нет ступенек  
 Бары Athiri 1 & 2 : дорожка из мягкого песка  
 Зона бассейна : рампа сбоку

Туалеты в общественной зоне : Оборудованный для людей с ограниченными возможностями туалет в Vihamanaa (главный ресторан)

#### • Бассейны

В зоне бассейна нет рамп, есть только ступеньки.

#### • Пляж

Персонал отеля может обеспечить доступ к пляжу с помощью деревянной площадки или коврика. В отеле есть одна инвалидная коляска для входа в воду под присмотром. Если у нас несколько гостей с ограниченными возможностями, мы сделаем все от нас зависящее, чтобы использовать эту коляска для наших гостей по мере возможностей.

#### • Спа

Спа не приспособлен для инвалидных колясок, тем не менее массаж может быть организован в номере по вашему запросу.



**• Экскурсии**

На экскурсии возникнут те же самые затруднения, как и при посадке в лодку или выхода из лодки. Если у вас с этим все в порядке, наиболее подходящая, зависящая от погоды экскурсия «Круиз на закате солнца и поиск дельфинов». На борту лодки нет туалета для людей с ограниченными возможностями и ступенек к туалету.

**• Зона отдыха Мажаа**

Рампа доступна у входа в центр зоны отдыха.

**• Снорклинг**

Снорклинг может быть выполнен с помощью со стороны персонала, если гость чувствует себя комфортно в океане. В зависимости от потребностей, надувное спасательное средство может потребоваться для тела и ног, наши гиды и команда судна будут помогать, мы рекомендуем только снорклинг на нашем домашнем рифе. Он зависит от погодных и других условий.

**• Тренажерный зал**

В тренажерном зале 5 ступенек.

**• Бутик для гостей**

Бутик Nala (расположен рядом с ресепшен) подходит для посещения в инвалидной коляске, но это будет затруднительно.

**• Объекты для проведения конференций**

Главный конференц-холл и VIP Lounge подходят для передвижения в инвалидной коляске. Для того, чтобы подняться в офис бизнес-центра, нужно пройти по лестнице, эта зона не подходит. Это - руководство для помощи по всем вопросам для наших гостей с ограниченными возможностями. Если у вас есть какие-либо дополнительные вопросы, пожалуйста пишите по адресу: [kurumba@kurumba.com](mailto:kurumba@kurumba.com)

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ И СЛЕПЫХ**



Пожалуйста, примите к сведению, что внутренние дорожки на острове не снабжены оборудованием с сенсорными сигналами для облегчения ориентации слабовидящих и слепых гостей. На ресепшен нет ни сенсорных панелей, ни шрифта Брайля. Рестораны не располагают меню для слепых. Также нет особых звуковых сигналов в публичных зонах в случае эвакуации.

Багги доступны по требованию, чтобы облегчить передвижение по острову.

**• Экскурсии и программы**

Команда обслуживания гостей сможет обсудить с вами и оказать помощь в выборе наиболее подходящих экскурсий и программ.

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СЛАБОСЛЫШАЩИХ И ГЛУХИХ**



Kurumba имеет многочисленные информационные панели, обозначающие направления к объектам на острове, особенно на внутренних дорожках. Каждая гостевая зона обозначена, например: Majaa Recreation, Gym, Nala Boutique, и т.д.

**• Рестораны и бары**

У всех баров и ресторанов название указано на входе, также как и меню (за исключением Vihamanaa, меню шведский стол).

**• Гостевые номера**

Каждый номер экипирован эвакуационной картой и спасательными жилетами на экстренный случай.

**• Снорклинг**

Не только лагуна защищена волнорезами, но у нас есть визуальные снорклинг каналы для безопасного отдыха (белые буйки). Можно заниматься снорклингом с нашей помощью, если это требуется.

**• пляж**

Пляж экипирован лежаками для каждого гостевого номера, на которых указаны цифры, соответствующие номеру комнаты.

**• Экскурсии**

Наша служба по работе с гостями сможет обсудить с вами и дать информацию о наиболее подходящих программах и экскурсиях.

**ГОСТИ С ПИЩЕВОЙ АЛЛЕРГИЕЙ/ТРЕБОВАНИЯМИ ПО ДИЕТЕ**



Мы можем обслуживать гостей с требованиями по диете. Среди таких гостей могут быть вегетарианцы, строгие вегетарианцы, а также гости, предпочитающие еду без глютена, халяль. Не все блюда подходят для всех наших гостей, и мы просим давать соответствующие заявки как минимум за 48 часов. Если у вас есть какие-либо диетические требования, пожалуйста, перейдите сюда для предварительной регистрации [here](#).

**МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Доктор – резидент курорта и на острове доступна клиника. В экстренных случаях доступны 2 больницы в столице Мале, которая находится в 15 минутах прогулки на катере.